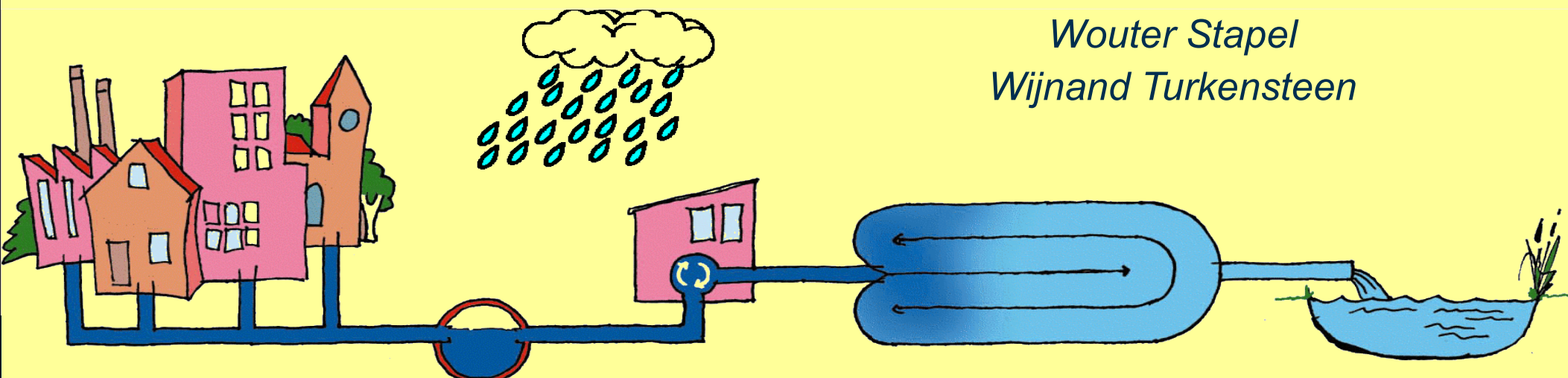


Sturing in de Afvalwaterketen

Hoe ontkomen we aan sturingscongestie?



Met sturing kan elk afvalwatersysteem beter

- Toeval als die honderden M€ optimaal zijn ingezet
- Er is altijd variatie in:
 - Poc en berging
 - Kwetsbaarheid oppervlaktewater
- $\epsilon_{\text{RTC}} \lll \epsilon_{\text{infra}}$
- Praktijk $\neq$ Theorie
Neerslag / Afstroming / Vervuiling / Storing / ...

**Met sturing kan elk
afvalwatersysteem beter**



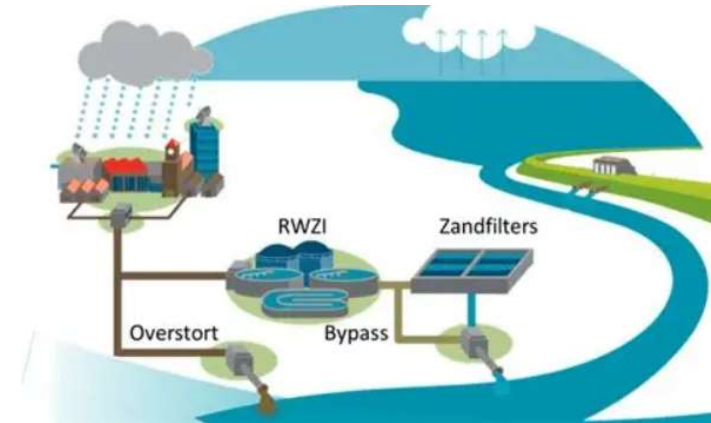
Sturen is niet altijd beter

- Tegenstrijdige doelen
- Baten > Kosten?
- Niet alleen euro's tellen
- Verzamel/ontwikkel vuist- en rekenregels → effecten en risico's inschatten
- Pas achteraf weet je hoe je had moeten sturen (onverwachte bui, ...)



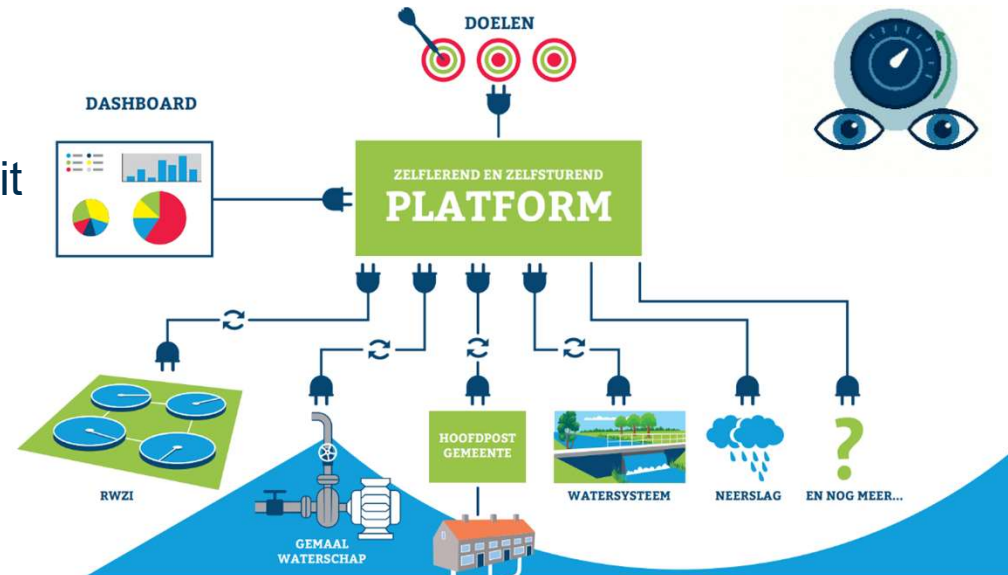
Sturen doe je samen

- Het begint met een open gesprek over het systeem
- Samen: organisaties / domeinen / rollen / personen
- Doel voor de een ⇔ Risico voor de ander
- Winst ⇔ Risico
- Meer elementen sturen → 'Beter' / Duurder / Complexer
- Zonder bufferen geen sturing
- Bufferen → risico's (vervuiling, onverwachte bui)
- We kunnen wel bepalen *of* maar niet hoe groot risico op vervuiling bij overstortingen
- Data: Landelijk / Regionaal / Lokaal / Openbaar



Sturen met open ogen

- Inzicht is basis → Zonder begrip geen grip
- Doelen formuleren
 - Lagere vuilemissies / Betere waterkwaliteit
 - Lagere kosten
 - Minder onderhoud
 - Minder broeikasgas
 - Beperken netcongestie
 - ...
- Gebruik domein-, systeem- en gebiedskennis
- Gevoel voor impact wijzigingen in systemen en doelen



Sturen ~~moet~~ doet je leren

- We staan (weer) aan het begin
- 'Fout' van de een → Les voor velen
- Samen onderzoeksvragen oppakken (b.v. DWA-sturing)
- Leren van verleden
- Wie doet mee met CoP?

Sturen moet je leren



Sturen is leuk!

- Aanleiding voor het goede gesprek
 - Inzicht / gevoel ontwikkelen
 - Altijd maatwerk (systeem, spelers, doelen, ...)
 - → Telkens weer boeiend!
-
- Neem de sturingscongestie weg door:
 - Deel kennis en ervaring
 - Actieve CoP Sturing in de Afvalwaterketen
 - Handvatten voor het lokale sturingsgesprek

