

# Probleem en stakeholders selecteren

▶▶ stap 1



## ►► Probleem

- Juiste schaal
  - Nog niet te specifiek
  - Meerdere actoren zijn betrokken



## ▶▶ Stakeholders identificeren

- Wie zijn er betrokken bij het probleem?
- Wie beïnvloeden deze betrokkenen?
- Wie hebben belang bij andere gedrag?



## ▶▶ Voorbeeld opdracht

Welk probleem wil je oplossen?

Erfafspoeling

Welke actoren hebben invloed op dit probleem

agrariër

aannemer

waterschap

gemeente

burens

onderwijs

familie

adviseurs

afnemer



# Interventieladder

▶▶ stap 2



## ▶▶ Actoren met impact

Effect sorten → actoren met impact

- Veel invloed op het gedrag
  - Minister of influencers (BN-er of organisatie)
- Weinig voorkomend grote gevolgen
  - Fabrieksmedewerkers, patiënten röntgenfoto
- Veel individuen die het gedrag vertonen
  - Alle mensen die vlees eten
- Groep die het gedrag heel vaak doet
  - Zorgmedewerkers met injectiespuiten



## ►► Interventies classificeren

*Mate van ingrijpen*

**Keuze elimineren:** reguleren om keuzes onmogelijk te maken

**Keuze beperken:** reguleren om de beschikbare keuzemogelijkheden te beperken

**Keuze sturen door middel van negatieve prikkels:** gebruik financiële of andere prikkels om bepaald gedrag te ontmoedigen

**Keuze sturen door middel van positieve prikkels:** gebruik financiële en andere prikkels om tot bepaald gedrag aan te zetten

**Keuze sturen door middel van de uitgangssituatie:** maak gezondere keuzes de uitgangssituatie

**Keuze faciliteren:** mensen in staat stellen hun gedrag te veranderen

**Informatie verschaffen:** mensen informeren en onderwijzen

**Niks doen of de situatie monitoren**



# ▶▶ 1. Niets doen/monitoren

## MEDICIJNRESTEN UIT WATER



stowa

[Lopend onderzoek](#)

[Publicaties](#)

[Agenda](#)

[Nieuws](#)

[Deltafac](#)

[Home](#) » [Onderwerpen](#) » [Waterkwaliteit](#) » [Nieuwe stoffen](#) » [Netwerk Monitoring Nieuwe Stoffen](#)

## Netwerk Monitoring Nieuwe Stoffen

Waterbeheerders worden in toenemende mate geconfronteerd met nieuwe stoffen in het water (hormonen, geneesmiddelen, weekmakers, brandvertragers en dergelijke). Het zijn stoffen waar we vaak nog maar weinig over weten en waar in veel gevallen ook nog geen beleid voor is. In het netwerk 'Monitoring nieuwe stoffen' wisselen waterprofessionals kennis en informatie over dergelijke stoffen uit, wordt de kennis in perspectief geplaatst en vertaald naar de praktijk van het waterbeheer.

Projectcode	433.068
Uitvoerders	STOWA
Thema	Waterkwaliteit, Nieuwe stoffen
Startdatum	01-01-2006
Einddatum	01-01-2030

maakt gebruik van cookies om het gebruik en functionaliteit te waarborgen. Meer informatie hierover vindt u op onze [cookie instellingen](#) p

acts

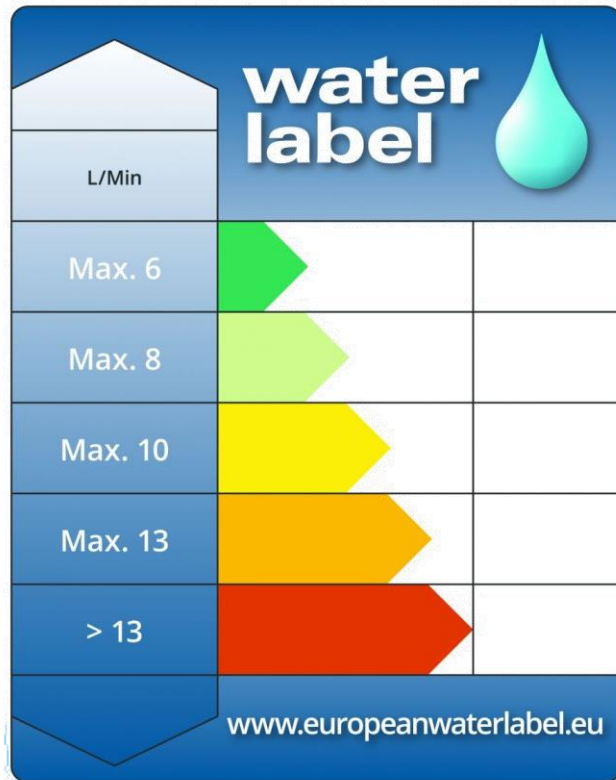
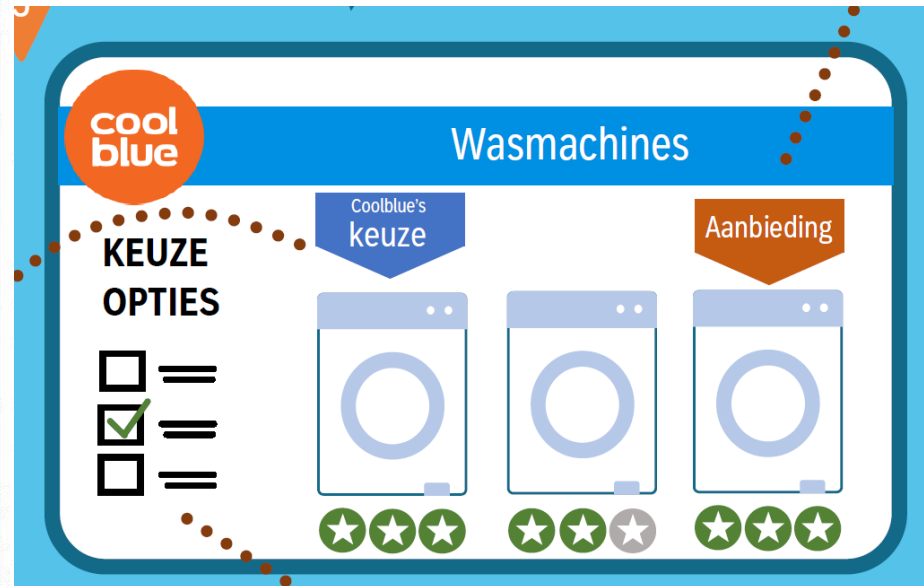




## ▶▶ 2. Informeren



## ▶▶ 3. Keuze faciliteren

**cool blue**

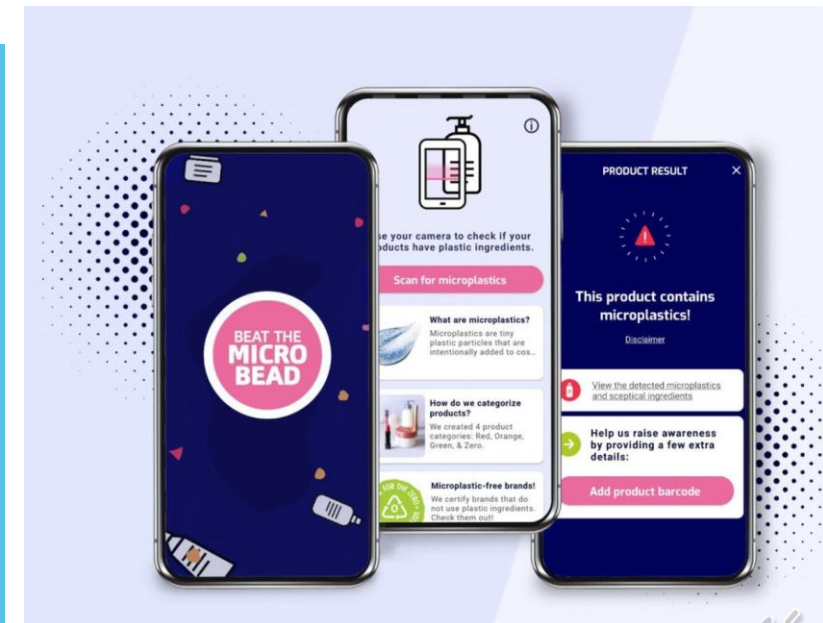
**Wasmachines**

**KEUZE OPTIES**

- =
- =
- =

**Coolblue's keuze** (3 stars)

**Aanbieding** (3 stars)



**BEAT THE MICRO BEAD**

**PRODUCT RESULT**

This product contains microplastics!

View the detected microplastics and sceptical ingredients

Help us raise awareness by providing a few extra details:

Add product barcode

**Scan for microplastics**

Use your camera to check if your products have plastic ingredients.

**What are microplastics?**  
Microplastics are tiny plastic particles that are intentionally added to cos...

**How do we categorize products?**  
We created 4 product categories: Red, Orange, Green, & Zero.

**Microplastic-free brands!**  
We certify brands that do not use plastic ingredients. Check them out!



## ▶▶ 4. Veranderen uitgangssituatie



## ►► 5. Positieve prikkel



**Tegel eruit &  
Plant erin**

ZATERDAG 12 SEPTEMBER 2020  
12.00 – 15.00 UUR

Lever een tegel in  
en ontvang gratis  
een plant! op=op!



**Subsidie watertappunten**



## ▶▶ 6. Negatieve prikkel



Waarschuwing. Het bedrag is in 2009 € 90



## ▶▶ 7. Keuze beperken



## ►► 8. Keuze elimineren



# Voorbeeld opdracht



1. Probleem bepalen?

Welk probleem wil je oplossen? Erfafspoeling

Welke actoren hebben invloed op dit probleem

actor	agrariër	aannemer	waterschap	gemeente	buren	onderwijs	familie	adviseurs	afnemer	rijksoverheid
invloed	●	●	●	●	●	●				●

2. Relevante actoren bepalen

Welke actoren hebben veel impact?

Welke interventies worden al gebruikt om deze actor te beïnvloeden?

actor	agrariër	aannemer	waterschap	gemeente	buren	onderwijs	familie	adviseurs	afnemer	rijksoverheid
Impact	●									
Interventie	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

- Niets doen/ monitoren
- Informeren
- keuze faciliteren
- uitgangssituatie veranderen
- positieve prikkel
- negatieve prikkels
- keuze beperken
- keuze elimineren





# Doelgedrag bepalen

▶▶ Stap 3, 4, 5



## ▶▶ Een actor selecteren

- Een actor is een persoon
- Eventueel binnen een organisatie
- De actor voert het ongewenste gedrag uit
  - En wordt nog niet beïnvloed
  - Een belangrijke gedraging wordt nog niet beïnvloed



## ▶▶ Gedrag definiëren

- Het gedrag moet specifiek zijn
  - Wie
  - Wat
  - Waar
  - Wanneer
- Het moet gaan om een handeling waar je een foto of GIF van zou kunnen maken.
- Of een handeling die je voor kan doen



# Voorbeeld opdracht



Kies een actor met grote impact en problematisch gedrag van die actor waar je nog niet (effectief) op stuurt met interventies uit de interventieladder?

agrariër

De gekozen actor is een individu

Beschrijf het ongewenste gedrag van die actor

Beschrijf de plek, moment, handeling(en)

Agrariërs nemen geen bovenwettelijke maatregelen tegen erfafspoeling op hun bedrijf

## 4. doelgedrag bepalen

Wat is het gewenste gedrag: omgeving, handeling, faciliteiten, andere aanwezigen.  
Wat is het kritieke beslismoment waar je wil ingrijpen?

Agrariërs gaan bovenwettelijke maatregelen nemen tegen erfafspoeling op hun bedrijf



## ▶▶ Voorbeeld opdracht

### 5. actoren en interventies

Welke actoren (uit stap 1) kunnen invloed uitoefenen op het gedrag van stap 4. Welke vormen van beïnvloeding uit de interventieladder kunnen ze daarbij gebruiken?

