

EST DIGITAL

Onderzoeksrapport Digitale toegankelijkheid

EN 301 549, niveau AA - STOWA

Versie: 1.1

Datum: 9 september 2020

Dit rapport beschrijft in hoeverre de getoetste website voldoet aan de norm EN 301 549, ook bekend als WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd door de onderstaande opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever.

OPDRACHTGEVER

STOWA
Hoge Naarderweg 78
1217 AH Hilversum

OPDRACHTNEMER

STOWA
Postbus 2180
3800 CD Amersfoort

Aanleiding

De wet 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid' verplicht overheidsinstanties om te voldoen aan de Europese standaard EN 301 549 voor digitale toegankelijkheid. STOWA heeft Est digital gevraagd om een onderzoek uit te voeren die aantoont of de website www.stowa.nl aan deze standaard voldoet.

Onderzoek

| | |
|-------------------|--|
| Datum onderzoek | 7 en 9 september 2020 |
| Uitgevoerd door | Est Digital |
| Opdrachtgever | STOWA |
| Domein(en) | www.stowa.nl |
| Soort onderzoek | Handmatig en automatisch |
| Toepaste norm | EN 301 549 |
| WCAG Versie/level | WCAG 2.1 AA |
| Scope | Alle pagina's op het genoemde domein |

Methodiek

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van Stichting drempelvrij.nl gelijkwaardig aan de WCAG-EM evaluatiemethodiek. Meer informatie over deze methodiek is te vinden op de website van Stichting drempelvrij.nl.

Scope van het onderzoek

Alle pagina's op het domein www.stowa.nl zijn onderdeel van dit onderzoek.

Steekproef

In de meeste gevallen bevat een website te veel pagina's om allemaal te kunnen onderzoeken. De evaluatiemethode van Stichting drempelvrij.nl geeft daarom richtlijnen aan welke- en het aantal pagina's dat ten minste moet worden opgenomen in het onderzoek.

De website van STOWA bestaat uit ongeveer 2200 pagina's. Op basis van dit aantal pagina's moeten er ten minste 16 pagina's worden onderzocht. Een lijst van de onderzochte pagina's zijn opgenomen in de Bijlage A: Onderzochte pagina's.

Omdat niet alle individuele pagina's zijn getoetst, kan het zijn dat specifieke problemen die betrekking hebben op content - namelijk: de met het CMS beheerbare tekst en afbeeldingen - (nog) niet zijn ontdekt.

Er zijn geen pagina's op verzoek van de opdrachtgever uitgesloten van het onderzoek.

Geautomatiseerde tests

Voor de (semi-)automatische tests is een toetsingsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules format zoals de WCAG-EM voorschrijft. De resultaten van deze tests zijn terug te vinden in bijlage B 'Automatische Lighthouse Tests'.

Mocht je hier vragen over hebben of meer over willen weten neem dan contact met ons op.

User agents

Webbrowsers en andere user agents worden gebruikt om informatie van een webserver op te halen en weer te geven. User agents kunnen informatie verschillend weergeven. Tijdens dit onderzoek zijn twee verschillende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Conclusie

Uit dit eerste onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Per afwijking zijn de oorzaak en gevolgen voor mensen met een functiebeperking beschreven. Daarnaast worden even verbetermaatregelen of eventueel alternatieven benoemd.

Est Digital verwacht dat wanneer de toegankelijkheidsverklaring wordt aangevraagd op basis van dit onderzoek, de website wordt beoordeeld met een nalevingsstatus B; voldoet gedeeltelijk.

Afwijkende criteria (23)

- Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)
- Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)
- Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)
- Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)
- Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)
- Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)
- Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)
- Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)
- Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)
- Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)
- Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)
- Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)
- Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)
- Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)
- Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

Onderzoekresultaten

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle niet-tekstuele content (zoals afbeeldingen) die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Oorzaak

Voor niet tekstuele content is geen alternatief geleverd.

Gevolg

Hulptechnologieën zoals voorleessoftware kunnen niet-tekstuele content niet juist interpreteren en de bezoeker uitleggen wat er op een afbeelding of icoon te zien is.

Alternatief

Geen

Maatregel

Doorvoeren van alternatieve teksten voor niet-tekstuele content.

Gedetailleerde beschrijving

Alle afbeeldingen in de getoetste pagina's en het logo dat terugkeert op iedere pagina in de header en footer, zijn niet voorzien van een correcte alt-tekst. Een goede alt-tekst bevat de een beschrijving van wat er op de afbeelding te zien, of eventuele tekst die in een afbeelding staat. In het geval van een logo is dat de naam van de organisatie. Voor afbeeldingen in de content moet duidelijk zijn wat op de afbeelding te zien is. Op deze manier kunnen hulptechnologieën de website juist interpreteren en de bezoeker uitleggen wat er op een afbeelding te zien is. Wanneer de afbeelding ter decoratie is, is een lege alt-tekst ook toegestaan.

- Alle getoetste pagina's

Embedded video's op onderstaande pagina's hebben geen correcte alternatieve tekst. De video's hebben een korte tekst die uitlegt wat het is, maar er wordt geen uitleg gegeven dat het om een video gaat. Aanbevolen wordt om dat in de beschrijving wel aan te geven. Zie het als de alt-tekst van een afbeelding. Op deze manier hebben blinden en slechtzienden een beschrijving waarover de video gaat. Video's waarbij wel duidelijk vermeld is dat het om een video gaat staan op <https://www.stowa.nl/over-stowa>. Deze titel moet ook als `title=""` aan de iframe worden meegegeven.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/english>

Er zijn meerdere PDF's gevonden die niet toegankelijk ze. Ze bevatten afbeeldingen en andere elementen die geen alternatieve tekst hebben, maken niet goed gebruik van tags en bevatten regelmatig geen correcte titel. PDF's moeten wanneer aangeboden via het eigen domein ook toegankelijk worden gemaakt voor personen die afhankelijk zijn van hulptechnologieën. Enkel op deze manier kunnen zij alle informatie die op de website is weergegeven goed begrijpen.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/publicaties/configuraties-voor-aquathermie-de-afwegingen-boven-water>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>

Toegankelijkheid van kantoorbestandsformaten

Veel websites bieden naast de content op de website ook informatie via een kantoorbestandsformaten zoals PDF, Word, Excel en meer. Ook deze bestanden moeten digitoegankelijk zijn. Het omzetten van al dit soort bestanden kan arbeidsintensief en kostbaar zijn. Daarom heeft de overheid hiervoor apart advies. Voor meer informatie, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Een mogelijkheid is om documenten vanaf een specifieke datum toegankelijk te maken. Op deze manier voorkom je dat hele archieven omgezet moeten worden. Wanneer hiervoor wordt gekozen, moet het voor de bezoeker duidelijk zijn dat van deze documenten een toegankelijke versie kan worden opgevraagd. Geef daarbij ook aan op welke termijn de deze versie beschikbaar is, bijvoorbeeld binnen 2 werkdagen.

Bestanden die nodig zijn voor actieve administratieve processen, moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld PDF bestanden die worden gebruikt als 'aanmeldformulieren' voor een aankomend evenement.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Op 'Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media' is een uitzondering. Namelijk dat Geluid, bewegend beeld en filmpjes die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst uitgezonderd zijn van de gestelde criteria.

Voor meer informatie over deze uitzondering, zie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet wel

Bevindingen

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Video's die op de website worden weergegeven bevatten geen correcte ondertiteling waardoor doven en slechthorenden de content niet volledig begrijpen.

Oorzaak

Ondertiteling die aan de video's moet worden toegevoegd, is (nog) niet beschikbaar.

Gevolg

Doven en slechthorenden horen geen - of slecht - geluid waardoor ze gesproken tekst en andere geluidseffecten die belangrijk zijn om de context van de video te begrijpen niet meekrijgen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Ondertiteling voor video's laten maken en implementeren.

Gedetailleerde beschrijving

Wanneer er audio in gesynchroniseerde media is, bijvoorbeeld een Youtube filmpje waar beeld en geluid van toepassing is, moet er ondertiteling die bedoeld is voor doven en slechthorenden worden geplaatst. Deze ondertitels bevatten niet alleen de gesproken tekst, maar beschrijven ook andere dingen die te horen zijn. Bijvoorbeeld geluidseffecten, muziek, gelach, locatie en identificatie van de spreker (als je aan de stem kunt horen wie iets zegt, maar deze persoon niet te zien is).

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/english>

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Video's die op de website worden weergegeven bevatten geen correct audiodescriptie of een alternatief daarvoor. Hierdoor kunnen blinden en slechtzienden de content niet volledig begrijpen.

Oorzaak

Een audiodescriptie of alternatief daarvoor die aan de video's moet worden toegevoegd, is (nog) niet beschikbaar.

Gevolg

Blinden en slechtzienden zien geen of slecht beeld waardoor ze visuele informatie die belangrijk is om de context van de video te begrijpen niet meekrijgen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Audiodescriptie of media-alternatief voor video's laten maken en implementeren.

Gedetailleerde beschrijving

Wanneer er beeld in gesynchroniseerde media is, bijvoorbeeld een Youtube filmpje waarin beeld en geluid van toepassing is, moet deze een audiobeschrijving bevatten. In een audiobeschrijving vertelt een stem belangrijke visuele details die je niet kunt afleiden uit dat wat te horen is. Dat kan bijvoorbeeld gaan om handelingen, personages en scène veranderingen, maar ook om tekst die op het scherm te zien is (zoals een Whatsapp bericht die een personage ontvangt). Deze stem spreekt binnen de (natuurlijk) pauze's van de video. Een goed voorbeeld hiervan is te zien op Youtube. Zie <https://www.youtube.com/watch?v=svLlrJ--gSI>.

In plaats van een audiodescriptie, kan ook worden gekozen voor het plaatsen van een uitgeschreven transcript. In het transcript vertel je zo compleet mogelijk het verhaal van het filmpje. Je vertelt wat er gebeurt, dus wat er te zien en te horen is, en wat er gezegd wordt, door wie. Eventuele interactieve elementen neem je ook op in het transcript.

De audiobeschrijving is belangrijk voor blinden bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Een transcript is niet voldoende wanneer men aan de norm EN 301 549 (digitoegankelijkheid) wil voldoen. Het transcript zou enkel voldoende zijn wanneer aan niveau A van de WCAG 2.1 moet worden voldaan. Dit is hier echter niet het geval.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/english>

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet wel

Bevindingen

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Video's die op de website worden weergegeven bevatten geen correcte audiodescriptie. Hierdoor kunnen blinden en slechtzienden de content niet volledig begrijpen.

Oorzaak

Een audiodescriptie die aan de video's moet worden toegevoegd, is (nog) niet beschikbaar.

Gevolg

Blinden en slechtzienden zien geen of slecht beeld waardoor ze visuele informatie die belangrijk is om de context van de video te begrijpen niet meekrijgen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Audiodescriptie voor video's laten maken en implementeren.

Gedetailleerde beschrijving

Wanneer er beeld in gesynchroniseerde media is, bijvoorbeeld een Youtube filmpje waarin beeld en geluid van toepassing is, moet deze een audiobeschrijving bevatten. In een audiobeschrijving vertelt een stem belangrijke visuele details die je niet kunt afleiden uit dat wat te horen is. Dat kan bijvoorbeeld gaan om handelingen, personages en scène veranderingen, maar ook om tekst die op het scherm te zien is (zoals een Whatsapp bericht die een personage ontvangt). Deze stem spreekt binnen de (natuurlijk) pauze's van de video.

Als alle belangrijke visuele details ook af te leiden zijn uit het geluid is een audiobeschrijving niet verplicht.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/english>

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald of zijn niet beschikbaar in tekst omdat semantische HTML tags niet overal correct worden toegepast.

Oorzaak

Technisch. Semantische HTML tags worden niet correct toegepast.

Gevolg

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kunnen secties, structuur en relaties niet/minder goed bepalen waardoor de informatie op de pagina mogelijk niet correct wordt gepresenteerd.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementatie van correcte semantische HTML tags en relaties tussen elementen.

Gedetailleerde beschrijving

Er is gedeeltelijk gebruik gemaakt van semantische HTML waarmee de rollen van secties binnen pagina's wordt beschreven. De utility en hoofdnavigatie zijn bijvoorbeeld niet voorzien van een semantische <nav> tag waardoor het voor software lastiger is om te begrijpen dat het een navigatie-element betreft.

- Alle getoetste pagina's

Het is niet duidelijk van sommige links wat ze doen en/of waar ze naar toe gaan. Doordat ze tekst of een alternatieve beschrijving missen, weten hulptechnologieën niet hoe om te gaan met de link of wat het is. Maak voor links waarvan de betekenis niet duidelijk is een aria-label aan die uitlegt wat de link doet of naar toe gaat. Op deze manier weten bezoekers die van hulptechnologieën gebruik maken ook wat de link zal doen.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Een aantal getoetste pagina's bevatten geen correcte volgorde van headings waardoor de leesvolgorde door software minder goed kan worden bepaald.

Oorzaak

Headings zijn niet correct toegepast.

Gevolg

Hulptechnologie zoals voorleessoftware kan de leesvolgorde niet goed bepalen. Hierdoor kan het zijn dat informatie over de foute manier wordt overgebracht.

Alternatief

Geen

Maatregel

Toepassen van een correct en semantische volgorde van headings.

Gedetailleerde beschrijving

Headings zijn niet overal in hiërarchische volgorde toegepast. Het is van belang voor hulptechnologieën om een hiërarchische heading structuur te hebben. Op deze manier is de context van de pagina beter te begrijpen voor de gebruiker.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/publicaties/configuraties-voor-aquathermie-de-afwegingen-boven-water>
- <https://www.stowa.nl/agenda>
- <https://www.stowa.nl/nieuws>
- <https://www.stowa.nl/deltafacts>
- <https://www.stowa.nl/hydrotheek>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/english>
- <https://www.stowa.nl/zoeken>

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op verschillende pagina's wordt gebruikt gemaakt van iconen (vorm) om de functie van een link duidelijk te maken. Deze iconen bevatten geen alternatieve eigenschappen om de functie te herkennen.

Oorzaak

Links met iconen zijn niet op de juiste manier voorzien van meta-data waardoor screenreaders en andere hulptechnologieën de betekenis niet kunnen achterhalen.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën om de pagina voor te lezen zullen de betekenis van een link met icoon niet begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een alternatieve mogelijkheid om de functie van iconen (links) te herkennen.

Gedetailleerde beschrijving

Op alle getoetste pagina's staat een icoon om te zoeken. Dit icoon is niet voorzien van een alternatieve omschrijving die uitlegt dat het om 'zoeken' gaat. Hierdoor weet hulptechnologieën niet dat het icoon bedoeld is om te zoeken.

- Alle getoetste pagina's

Video's zijn voorzien van een play-button die geen alternatieve tekst bevat die uitlegt dat het om een button gaat om de video af te spelen.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/english>

Iconen voor het delen op social media en het labelen van downloads zijn alleen aan het icoon te herkennen. Een alternatieve titel of beschrijving ontbreekt waardoor niet bekend is wat deze links voor functie hebben.

- <https://www.stowa.nl/publicaties/configuraties-voor-aquathermie-de-afwegingen-boven-water>
- <https://www.stowa.nl/agenda/webinar-dynamisch-kustbeheer>

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op pagina's waar formulieren worden gebruikt, zijn input velden met labels en type attributen gedefinieerd. Hulptechnologieën kunnen op basis van deze informatie gedeeltelijk de verwachte waarden van input velden bepalen. Verdere verduidelijking kan worden gedaan door autocomplete waardes mee te geven.

Oorzaak

Input velden hebben geen autocomplete waardes waardoor automatisch herkenning van een verwachte waarde beperkt is.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op hulptechnologieën weten niet altijd welke waarde in een veld moet komen. Ook is het gebruik van de browser 'autofill' functionaliteit beperkt.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van correct autocomplete attributen.

Gedetailleerde beschrijving

Op de twee onderstaande pagina's wordt gebruik gemaakt van formulieren die geen (correcte) autocomplete attributen bevatten. Hierdoor weten hulptechnologieën niet goed welke waarde in een veld wordt verwacht en is het gebruik van 'autofill' beperkt mogelijk.

- <https://www.stowa.nl/solliciteren>
- https://www.stowa.nl/form/aanmeldformulier-webinar-dynamis?source_entity_type=node&source_entity_id=2312

Voor meer informatie zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op de landingspagina voor ecologische sleutelfactoren worden iconen gebruikt om aan te geven of een sleutelfactor behaald is of niet. Blinden en slechtzienden kunnen dit doordat er enkel gebruik wordt gemaakt van kleur niet herkennen.

Oorzaak

Iconen in de animatie op de landingspagina voor ecologische sleutelfactoren hebben geen duidelijke omschrijving of deze groen (succesvol) of rood (niet succesvol) zijn.

Gevolg

Blinden en slechtzienden zijn in niet in staat om het verschil tussen groene en rode iconen te herkennen. Informatie kan op deze manier fout worden geïnterpreteerd.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een alternatieve manier om het verschil tussen groene en rode iconen te herkennen, of bepalen dat informatie in de afbeeldingen decoratief zijn en lege alt teksten meegeven.

Gedetailleerde beschrijving

Op de landingspagina voor ecologische sleutelfactoren worden iconen gebruikt om aan te geven of iets wel of niet goed is. De iconen kunnen goed (groen) of niet goed (rood) zijn. Naast het onderscheid in kleur, is er geen alternatieve manier om het verschil in deze iconen te herkennen.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/waterkwaliteit/ecologische-krw-doelen/stilstand-water-esf>

Mochten de afbeeldingen decoratief (<https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/decorative/>) zijn, dan mag ook een lege alt tekst worden meegegeven.

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op verschillende elementen binnen de website is het contrast van tekst op de achtergrondkleur niet voldoende waardoor deze minder goed leesbaar zijn.

Oorzaak

Huisstijlkleuren die worden gebruikt in het ontwerp bieden niet voldoende contrast voor digitale toegankelijkheid.

Gevolg

Slechtzienden en kleurenblinden kunnen kleuren niet goed herkennen waardoor ze wanneer het contrast niet voldoende is, teksten niet (goed) kunnen lezen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Kleuren van het lettertype of de achtergrond aanpassen op plekken waar het contrast niet voldoet.

Gedetailleerde beschrijving

Voor het nieuws, agenda en publicaties wordt een datum-aanduiding gebruikt van blauwe rondjes met daarin een datum. De witte letters op de blauwe achtergrond hebben niet voldoende contrast en zijn daardoor slecht te lezen. Deze blokken komen op verschillende pagina's als 'widgets' terug waardoor dit kan spelen op alle pagina's. Aanvullend staat bij het nieuws de datum in blauwe letters op een witte achtergrond. De blauwe letters hebben tegen de witte achtergrond ook niet voldoende contrast.

- Alle getoetste pagina's

De 'active' state van de hoofdnavigatie is blauw, underlined op een witte achtergrond. In principe geeft de underline al genoeg visueel onderscheid om het actieve menu-item te herkennen. Toch is het advies de blauwe kleur iets donkerder te maken zodat er ook kleurverschil is.

- Alle getoetste pagina's

Op verschillende pagina's ligt er tekst over afbeeldingen. Het wordt niet aanbevolen om tekst over afbeelding te leggen. Of het contrast in dit geval voldoende is, kan niet met zekerheid worden gezegd. Dit is afhankelijk van de afbeelding en de kleur van het lettertype. Zorg ervoor dat wanneer een 'witte' of 'zwarte' afbeelding wordt geupload, lettertype nog steeds voldoende contrast heeft.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatverandering>
- <https://www.stowa.nl/deltafacts>

Op de pagina <https://www.stowa.nl/hydrotheek> wordt een gele kleur gebruikt voor een heading 2. Deze kleur heeft op een witte achtergrond niet goed contrast en moet worden aangepast naar een kleur die wel genoeg contrast heeft.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Wanneer enkel de tekst wordt geschaald naar 200% zijn sommige teksten niet goed leesbaar. Hulptechnologieën kunnen de tekst nog steeds voorlezen, maar omdat sommige teksten elkaar overlappen of buiten het element vallen waarin ze zitten, kunnen gebruikers zonder visuele beperking de tekst niet meer goed lezen.

Oorzaak

Elementen waarbinnen zich tekst bevind, passen zich qua formaat niet automatisch aan wanneer het lettertype wordt vergroot, of houden niet voldoende margin rondom het element aan.

Gevolg

Gebruikers die het lettertype moeten vergroten om deze te kunnen lezen, kunnen niet alle content goed begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Ervoor zorgen dat teksten wel vergroot kunnen worden zonder dat content of functionaliteit verloren gaat.

Gedetailleerde beschrijving

Wanneer text-only zoom in Firefox wordt gebruikt om tekst te schalen naar 200%, zijn langere teksten in buttons, in tags en in de filter niet meer goed leesbaar. Ze overlappen andere tekst, of het zorgt ervoor dat tekst buiten het element valt. Elementen waarbinnen zich tekst bevind, moeten zich automatisch aanpassen zodat content goed leesbaar blijft.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatverandering>
- <https://www.stowa.nl/publicaties>
- <https://www.stowa.nl/agenda>
- <https://www.stowa.nl/nieuws>
- <https://www.stowa.nl/zoeken>
- https://www.stowa.nl/form/aanmeldformulier-webinar-dynamis?source_entity_type=node&source_entity_id=2312

- <https://www.stowa.nl/hydrotheek>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/waterkwaliteit/ecologische-krw-doelen/stilstand-water-esf>

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

De content op de landingspagina 'Ecologische sleutelfactoren voor stilstaande wateren' is op mobiel alleen zichtbaar wanneer naar rechts wordt gescrold.

Oorzaak

Content is te breed voor de pagina waardoor horizontaal en verticaal scrollen vereist is.

Gevolg

Er moeten worden gescrold in twee dimensies (horizontaal en verticaal) om alle content te kunnen zien. Hierdoor kunnen gebruikers die moeite hebben met 'swipen/scrollen' de pagina niet goed gebruiken.

Alternatief

Geen

Maatregel

Ervoor zorgen dat content die nu buiten beeld wordt weergegeven netjes zichtbaar wordt op smallere schermen zonder dat in twee dimensies moet worden gescrold.

Gedetailleerde beschrijving

Van de getoetste pagina's voldoet de pagina landingspagina 'Ecologische sleutelfactoren voor stilstaande wateren' niet aan dit criterium. De infographic rechts naast de sleutelfactoren is op smallere schermen alleen beschikbaar wanneer horizontaal wordt gescrold.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/waterkwaliteit/ecologische-krw-doelen/stilstaand-water-esf>

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Verschillende componenten binnen de website die nodig zijn voor interactie hebben niet voldoende contrast. Het contrast van deze componenten moet worden aangepast zodat ze beter zichtbaar zijn voor gebruikers met een visuele beperking.

Oorzaak

Huisstijlkleuren die worden gebruikt in het ontwerp voor verschillende componenten bieden niet voldoende contrast voor digitale toegankelijkheid.

Gevolg

Gebruikers met een visuele beperking kunnen componenten die nodig zijn voor interactie niet goed zien waardoor de website niet correct kan worden gebruikt.

Alternatief

Geen

Maatregel

Contrast van interactie componenten die nodig zijn om de website volwaardig te kunnen gebruiken moet worden aangepast.

Gedetailleerde beschrijving

Op onderstaande pagina's heeft het witte pijltje die aanduidt dat een select veld kan worden opengeklapt niet genoeg contrast met de gele achtergrond.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen>
- <https://www.stowa.nl/publicaties>

Op pagina's waarop de video's worden weergegeven, heeft de witte play-button op de gele achtergrond heeft niet voldoende contrast.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/over-stowa>
- <https://www.stowa.nl/english>

De checkboxes in de filter rechts en text input elementen hebben niet genoeg contrast. Gebruikers met een visuele beperking kunnen de input elementen hierdoor niet goed zien en gebruiken.

- <https://www.stowa.nl/agenda>
- <https://www.stowa.nl/nieuws>
- <https://www.stowa.nl/zoeken>
- https://www.stowa.nl/form/aanmeldformulier-webinar-dynamis?source_entity_type=node&source_entity_id=2312

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Een aantal componenten binnen de getoetste pagina's zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Hierdoor zijn gebruikers die aangewezen zijn op navigatie via het toetsenbord niet in staat om de website volledig te gebruiken.

Oorzaak

Sommige componenten binnen de pagina's zijn op maat gemaakt voor de vormgeving. Hierdoor zijn deze niet meer met het toetsenbord te bedienen.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op navigatie via het toetsenbord, zijn niet in staat om de website volledig te gebruiken.

Alternatief

Geen

Maatregel

Componenten binnen de website die niet via het toetsenbord kunnen worden bediend, moeten worden aangepast zodat dit wel mogelijk is.

Gedetailleerde beschrijving

De filter rechts naast de agenda, nieuws en op de zoekresultatenpagina kan niet worden bediend met het toetsenbord.

- <https://www.stowa.nl/agenda>
- <https://www.stowa.nl/nieuws>
- <https://www.stowa.nl/zoeken>

Op formulieren waarin zich checkboxes, radio buttons en upload velden bevinden is het niet mogelijk om deze aan- uit te zetten met het toetsenbord.

- https://www.stowa.nl/form/aanmeldformulier-webinar-dynamis?source_entity_type=node&source_entity_id=2312
- <https://www.stowa.nl/solliciteren>

De datepicker gebruikt in het sollicitatieformulier is niet volledig toegankelijk. Jaar en maand kunnen worden gekozen via het toetsenbord, maar een dag kiezen niet.

- <https://www.stowa.nl/solliciteren>

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

De datepicker in het sollicitatieformulier is niet toegankelijk. Hierdoor kan de focus bij een actieve datepicker ook achter de datepicker vallen en op componenten focussen buiten het actieve component (datepicker).

Oorzaak

Er wordt geen gebruik gemaakt van een toegankelijke datepicker.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn op toetsenbordnavigatie moet vaak op tab drukken om de focus weer terug te krijgen op de datepicker.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een toegankelijke datepicker.

Gedetailleerde beschrijving

Op het sollicitatieformulier wordt gebruik gemaakt van een datepicker. De datepicker kan bijna volledig worden bediend met het toetsenbord, echter wanneer men op het laatste element van de datepicker focust en vervolgens op tab drukt, worden elementen binnen de pagina (achter de datepicker) actief. Voor gebruikers heeft tot als gevolg dat ze eerst door de hele pagina moeten navigeren voordat de datepicker weer actief kan worden.

- <https://www.stowa.nl/solliciteren>

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

Er worden binnen de website geen technieken gebruikt waarop dit criterium van toepassing is.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op de landingspagina 'Ecologische Sleutelfactoren voor stilstaande wateren' zijn subtiele animaties toegepast. Deze animaties kunnen niet worden gepauzeerd.

Oorzaak

Animaties kunnen niet worden gepauzeerd of gestopt.

Gevolg

Bewegende content/onderdelen binnen een pagina kunnen een afleiding zijn voor gebruikers en moeten daarom gepauzeerd/gestopt kunnen worden.

Alternatief

Geen

Maatregel

Er moet een mogelijkheid komen om animaties uit te schakelen of te pauzeren, of de animaties moeten volledig worden verwijderd.

Gedetailleerde beschrijving

Op de landingspagina 'Ecologische Sleutelfactoren voor stilstaande wateren' zijn subtiele animaties toegepast om de pagina visueel aantrekkelijker te maken. Deze animaties kunnen niet worden gepauzeerd of gestopt.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/waterkwaliteit/ecologische-krw-doelen/stilstaand-water-esf>

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Er is geen mechanisme beschikbaar om vaak voorkomende blokken op pagina's zoals de hoofdnavigatie en widgets (rechts naast de content) te omzeilen.

Oorzaak

Er is geen 'Direct naar content' of 'Direct naar footer' link in de navigatie beschikbaar die wordt weergegeven tijdens het navigeren via het toetsenbord.

Gevolg

Gebruikers die aangewezen zijn om met het toetsenbord te navigeren moeten altijd de hele header (die op iedere pagina voorkomt) doorklikken voor ze bij de content komen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een mechanisme die het mogelijk maakt om veel voorkomende blokken snel te omzeilen.

Gedetailleerde beschrijving

De header met hoofdnavigatie en breadcrumbs komt op iedere pagina voor, maar er is geen mogelijkheid om te gedeelte te omzeilen middels een 'Direct naar content' link die enkel toegankelijk is via toetsenbordnavigatie. Ditzelfde geldt ook voor de widgets (blokken rechts in de pagina) die op veel pagina's terugkomen. Aanbevolen wordt dat dit soort vaak voorkomende blokken eenvoudig te omzeilen zijn.

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op een aantal pagina's die zijn onderzocht zijn er links gebruikt waarvan niet duidelijk is wat het doel ervan is. Het doel van de link moet duidelijk zijn uit de linktekst, of de linktekst samen met de linkcontext waarin deze zich bevind.

Oorzaak

Technische oorzaak en content

Gevolg

Gebruikers die afhankelijk zijn voor voorleessoftware kunnen niet altijd het doel van een link achterhalen. Zo weten ze niet wat ze kunnen verwachten wanneer op de link wordt gedrukt.

Alternatief

Geen

Maatregel

Herschrijven van content waarin links zijn opgenomen om het doel duidelijk te maken en doorvoeren van een technische aanpassingen die bij tags aangeven wat klikken op de link zal doen. Dit kan worden gedaan via een aria-label.

Gedetailleerde beschrijving

Op de onderstaande onderzochte pagina's komen links voor waarvan niet duidelijk is wat het doel van de link is. Een link moet duidelijk beschrijven wat deze doet. Hulptechnologieën kunnen ook uit paragrafen voor een link het doel uit de context opmaken. Denk aan een nieuwsoverzicht met 'lees meer' link. Tags die klikbaar zijn, moeten vertellen wat ze doen, bijvoorbeeld 'Toon alle publicatie met tag X'.

- <https://www.stowa.nl/>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
- <https://www.stowa.nl/agenda>
- <https://www.stowa.nl/nieuws>
- <https://www.stowa.nl/hydrotheek>
- <https://www.stowa.nl/zoeken>

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Niet alle elementen op de getoetste pagina's krijgen een zichtbare focus waaruit blijkt dat men het element kan bedienen.

Oorzaak

Standaard user-agent focus is middels CSS van sommige elementen verwijderd vanwege opmaakredenen.

Gevolg

Gebruikers die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, zien niet dat de focus op een link staat. Op deze manier zien ze niet dat ze deze kunnen aanklikken.

Alternatief

Geen

Maatregel

Herstellen van user-agent focus op elementen die dat nu niet hebben.

Gedetailleerde beschrijving

Alle klikbare elementen moeten een zichtbare focus hebben. In de header die op iedere pagina terugkomt, is er geen focus aanwezig.

- Alle getoetste pagina's

Op pagina's waarop formulieren voorkomen, hebben niet alle input velden (text, e-mail, radio buttons en checkboxes) een correcte focus.

- <https://www.stowa.nl/solliciteren>
- https://www.stowa.nl/form/aanmeldformulier-webinar-dynamis?source_entity_type=node&source_entity_id=2312

Overzichtpagina's hebben op doorklikblokken en pagination geen focus.

- <https://www.stowa.nl/onderwerpen>
- <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatverandering>
- <https://www.stowa.nl/publicaties>
- <https://www.stowa.nl/agenda>

- <https://www.stowa.nl/nieuws>
- <https://www.stowa.nl/deltafacts>
- <https://www.stowa.nl/zoeken>

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Op de pagina solliciteren wordt een datepicker gebruikt die niet toegankelijk is. De datepicker wordt geactiveerd een een (muis) down-event waardoor het annuleren van de actie niet mogelijk is.

Oorzaak

Er wordt geen gebruikt gemaakt van een toegankelijke datepicker.

Gevolg

Gebruikers kunnen een actie niet ongedaan maken door de muis weg te bewegen en los te laten van het component.

Alternatief

Geen

Maatregel

Implementeren van een toegankelijke datepicker.

Gedetailleerde beschrijving

Op de pagina solliciteren wordt een datepicker gebruikt die niet toegankelijk is. De datepicker wordt geactiveerd een een down-event waardoor het annuleren van de actie niet mogelijk is.

- <https://www.stowa.nl/solliciteren>

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Binnen de website bevinden zich pagina's die Engelse tekst bevatten. Deze tekst is niet als dusdanig gelabeld middels een lang attribuut. Dit zorgt ervoor dat hulptechnologieën het woord in een andere taal voorlezen.

Oorzaak

Er zijn pagina's geschreven met een andere taal of bevatten woorden in een andere dan de standaard ingestelde taal van de website.

Gevolg

Voorleessoftware weet aan de hand van de ingestelde taal in welke taal deze de tekst moet voorlezen. Wanneer deze taal niet overeenkomt, zal de voorleessoftware het woord fout kunnen voorlezen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Teksten die in een afwijkende taal zijn van de standaard ingestelde taal moeten worden voorzien van de taal parameter.

Gedetailleerde beschrijving

De hoofdtal van de website (zie succescriterium 3.1.1) is correct ingesteld. Binnen de website is ook een pagina in het Engels. De content in deze pagina is niet gelabeld als zijnde Engels. Content die in een andere taal dan ingestelde hoofdtal is, moet met een lang-attribuut van de betreffende taal worden voorzien zodat voorleessoftware deze op de juiste manier kan voorlezen.

- <https://www.stowa.nl/english>

Op de pagina <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken> staat het woord 'Community of Practice'. Dit is een Engelse term en zou derhalve dusdanig gelabeld moeten worden. De term vervangen met een Nederlandse term is ook toegestaan.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

Binnen de website zijn er hyperlinks geplaatst die wanneer de gebruiker hierop drukt zorgen voor een contextwijziging. Sommige links openen in een nieuw tabblad zonder dat de gebruiker hierover vooraf wordt geïnformeerd.

Oorzaak

Links die in een nieuw tabblad openen zijn niet voorzien van aanvullende informatie die aangeven dat dit gebeurt.

Gevolg

Voor bezoekers die aangewezen zijn op hulptechnologieën is dit niet gebruiksvriendelijk omdat deze niet altijd aankondigen of een link in een nieuw tabblad is geopend. Ook de terugknop van een browser werkt in dit geval niet meer.

Alternatief

Geen

Maatregel

Links die in een nieuw tabblad openen moeten worden voorzien van een aanvullende uitleg.

Gedetailleerde beschrijving

Binnen de hele websites worden er tekstuele hyperlinks toegepast. Veel van deze links openen in een nieuw tabblad. Voor bezoekers die aangewezen zijn op hulptechnologieën is dit niet gebruiksvriendelijk omdat deze niet altijd aankondigen of een link in een nieuw tabblad is geopend. Ook de terugknop van een browser werkt in dit geval niet meer. Links die extern openen moeten worden voorzien van een uitleg die aangeeft dat deze link opent in een nieuw tabblad.

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Voldoet niet

Beknopte beschrijving

De gebruikte opmaaktalen worden niet volgens de specificaties toegepast waardoor verschillende user-agents de website op een andere manier kunnen interpreteren.

Oorzaak

Technische. Implementatie van opmaaktalen volgens hun specificaties.

Gevolg

Hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) kunnen de website anders of niet interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

Alternatief

Geen

Maatregel

Opmaaktalen moeten volgens hun specificaties correct worden geïmplementeerd.

Gedetailleerde beschrijving

Alle pagina's binnen de website bevatten attributen of tags niet correct zijn toegepast volgens de standaard W3C. Hierdoor kan het voorkomen dat hulptechnologieën en ander user agents (bijv. webbrowsers) de website anders of niet kunnen interpreteren. Bezoekers die hierop aangewezen zijn kunnen de website daardoor niet begrijpen.

- Alle getoetste pagina's

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet wel

Gedetailleerde beschrijving

De pagina's die zijn onderzocht voldoen aan dit criterium.

Bijlage A: Onderzochte pagina's

1. <https://www.stowa.nl/>
2. <https://www.stowa.nl/onderwerpen>
3. <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatverandering>
4. <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaat-waterbeheer/wateroverlast>
5. <https://www.stowa.nl/onderwerpen/klimaatadaptatie/klimaatbestendige-stad/cop-meten-en-monitoren-groenblauwe-daken>
6. <https://www.stowa.nl/publicaties>
7. <https://www.stowa.nl/publicaties/configuraties-voor-aquathermie-de-afwegingen-boven-water>
8. <https://www.stowa.nl/agenda>
9. <https://www.stowa.nl/agenda/webinar-dynamisch-kustbeheer>
10. https://www.stowa.nl/form/aanmeldformulier-webinar-dynamis?source_entity_type=node&source_entity_id=2312
11. <https://www.stowa.nl/nieuws>
12. <https://www.stowa.nl/deltafacts>
13. <https://www.stowa.nl/hydrotheek>
14. <https://www.stowa.nl/digitale-diensten>
15. <https://www.stowa.nl/over-stowa>
16. <https://www.stowa.nl/contact>
17. <https://www.stowa.nl/english>
18. <https://www.stowa.nl/zoeken>
19. <https://www.stowa.nl/onderwerpen/waterkwaliteit/ecologische-krw-doelen/stilstaand-water-esf>
20. <https://www.stowa.nl/solliciteren>

Bijlage B: Automatische Lighthouse Tests

In het zip-bestand '*Automatische-Lighthouse-Tests.zip*' bijgevoegd bij dit rapport, zijn 20 losse HTML pagina's te vinden die de resultaten van de automatische test weergeven.