

Verantwoording AI-zoekassistent STOWA (versie 2, september 2025)

STOWA ontwikkelt en verzamelt praktisch toepasbare kennis voor het beantwoorden van de vragen van regionale waterbeheerders. Om deze kennis beter te ontsluiten, heeft STOWA samen met het Waterschapshuis een AI-zoekassistent ontwikkeld. Deze zoekassistent helpt je op weg bij het vinden van de juiste antwoorden op je kennisvragen. De assistent doorzoekt daarvoor alle publicaties en Deltafacts (kennisdossiers) die STOWA heeft uitgebracht.

De AI-zoekassistent geeft bij het gegeven antwoord altijd één of meer bronvermeldingen. Deze verwijzen naar de publicatie op basis waarvan het antwoord wordt gegeven. De publicatie kun je direct downloaden. Let op: de AI-zoekassistent geeft antwoorden op basis van waarschijnlijkheden. Wil je zeker weten of het antwoord juist is, ga dan altijd terug naar de bron.

De AI-zoekassistent is vooral bedoeld is om algemene inhoudelijke vragen te beantwoorden. Hij werkt - door de aard van het zoeken - minder goed voor het beantwoorden van specifieke vragen over exacte waarden.

Transparantie

STOWA hecht aan maximale transparantie over de manier waarop de antwoorden via AI tot stand komen. Als je klikt op een bronvermelding onderaan het antwoord, verschijnen aan de rechterkant van het scherm de tabs 'denkproces', 'ondersteunende inhoud' en 'citaat'. Het denkproces geeft aan op basis van welke instructie, met welk AI-taalmodel en via welk zoekproces de zoekassistent tot bepaalde resultaten komt. In 'ondersteunende inhoud' kun je de tekstfragmenten zien waarop de antwoorden gebaseerd zijn. Als klikt op 'citaat', download je de bronpublicatie.

Reikwijdte zoekresultaten

De reikwijdte van de zoekresultaten is beperkt de Deltafacts en de publicaties die in de publicatiedatabase van STOWA zijn opgenomen. In sommige gevallen verwijst de zoekassistent naar satellietwebsites van STOWA, zoals www.sleutelfactortoxiciteit.nl, www.handreikinggrasbekledingen.nl, www.wikinoodmaatregelen.nl of www.kenniscentrumbever.nl. Hier kun je in dat geval je zoektocht vervolgen.

Privacy

Gesprekken met zoekassistent worden niet opgeslagen.

Achterliggende code AI-zoekassistent

De huidige versie van de zoekassistent is gebaseerd op [Azure-Samples/azure-search-openai-demo](#). Dit is een voorbeeldproject van Microsoft waarin veel extra functionaliteiten zijn verwerkt. De assistent maakt gebruik van een kopie (een zogenoemde fork) van die codebase. Deze is afgescheiden van het internet en staat op de Gitlab (een ontwikkelaarsplatform) van het Waterschapshuis. Het gebruikte model specifiek is chatgpt-4o. Het draait in een Microsoft Azure datacentrum in Zweden.

Automatische verwerking van nieuwe publicaties

Dagelijks (om 3 uur 's ochtends) kijkt een Azure Function op de STOWA website en worden nieuwe publicaties gedownload en verwerkt in de documentdatabase van de zoekassistent.