

Samenvatting

In dit rapport wordt verslag gedaan van een onderzoek naar de stand van zaken omtrent het werkveld 'onderhoudsmanagement' bij waterkwaliteitsbeheerders binnen het taakveld zuiveringsbeheer. Eerste doelstelling van dit project was daaruit te analyseren of het zinvol is een basisonderhoudsaanpak voor de waterschappen uit werken. De tweede doelstelling was een handleiding schrijven voor het inrichten van het onderhoudsproces.

Om de eerste doelstelling te kunnen realiseren is een enquête uitgestuurd naar alle waterkwaliteitsbeheerders. De vragen in deze enquête hadden betrekking op het beleid ten aanzien van onderhoud, sturing van onderhoudswerkzaamheden, toepassing van onderhoudsconcepten en de mate van IT-ondersteuning in het onderhoudsproces. Naast waterschappen zijn ook adviseurs en leveranciers van Onderhoud Beheer Systemen geënquêteerd. Op basis van de resultaten van de enquêtes zijn een aantal waterschappen, een adviseur en een leverancier geselecteerd waaraan een werkbezoek is afgelegd. De verkregen informatie is verwerkt en op basis hiervan is inzicht verkregen in de dagelijkse omgang met onderhoudsmanagement in het zuiveringsbeheer.

Er is duidelijk naar voren gekomen dat het onderhoudsproces en onderhoudsmanagement sterk in de belangstelling staan bij de waterschappen. Het streven naar een meer beheersbare situatie betreffende het onderhoud wordt als een doelstelling aangemerkt. Er vinden vele initiatieven plaats om dit te realiseren. Op dit moment ontbreekt het echter aan een gestructureerd kader voor het invullen van onderhoudsmanagement. Het gevaar bestaat daarom dat bepaalde onderdelen afzonderlijk worden uitgewerkt en slechts leiden tot sub-optimalisatie. De onderdelen waaraan de meeste aandacht wordt besteed zijn het onderhoudsconcept en het onderhoudsbeheersysteem. De enquête heeft laten zien dat de wijze van selectie en de implementatie van beide per waterschap erg verschillend is.

Kennis en ervaring van waterschappen op het gebied van onderhoudsmanagement moeten worden uitgewisseld met andere waterschappen. Het is daarom aanbevelingswaardig de krachten op dit gebied enigszins te bundelen. Dit kan helpen om eenduidig en eenvoudig, en daarmee ook goedkoop een bepaald niveau van onderhoudsmanagement te bereiken.

Dit rapport heeft het karakter gekregen van een handleiding omdat elementen zijn opgenomen waarmee gestructureerd invulling kan worden gegeven aan het werkveld onderhoudsmanagement. Dit begint met het vaststellen van beleid op het gebied van onderhoud. Daarin moeten duidelijke doelstellingen zijn gedefinieerd. Onderdelen die aan de orde moeten komen zijn:

- hoe moet de onderhoudsorganisatie er uitzien;
- welke technieken en technologieën worden toegepast;
- welke financiële doelen stellen we;
- hoe moet er sturing worden gegeven aan het onderhoudsproces; wat wordt er gedaan op het gebied van kennismanagement;
- wordt er rekening gehouden met standaarden;
- vindt definiëren van onderhoudskengetallen plaats.

Nadat het beleid is vastgesteld kan de manier waarop sturing wordt gegeven aan het onderhoudsproces worden bepaald. Dat is nodig om de doelstellingen die in het beleid zijn gedefinieerd beheerst te kunnen realiseren. Aandachtspunten zijn:

- hoe wordt voorzien in de noodzakelijke managementinformatie;
- hoe ziet dagelijkse planning en uitvoering eruit;
- op welke manier vindt budgetbewaking plaats.

Vanuit de sturing krijgt de dagelijkse onderhoudsuitvoering vorm, met toepassing van de in het beleidsplan gekozen hulpmiddelen.

Afstemming in het gebruik van onderhoudskengetallen maakt het eenvoudiger prestaties van waterschappen te vergelijken. Het uniformeren van werkwijzen kan hieraan een bijdrage leveren.